

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(СОГЛАШЕНИЕ)
о предоставлении платных информационных
услуг с использованием Сервиса**

24 марта 2025 г.

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со **статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации**, является публичной офертой ИП Джапуев Руслан Иванович (далее — Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее — Оферта, Соглашение).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта <https://zalm-me.ru> (далее — Сайт), и является официальным публичным предложением ИП Джапуев Руслан Иванович заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем в **обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты**.

Оферта считается заключенной с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2 Оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются — «Стороны», а по отдельности — «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Оферты в соответствии с его условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Оферте

В целях Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести идентификацию Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящей Офертой.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Заявка — электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация — предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах займа, а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные.

Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Кредитор — юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Российской Федерации, сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее заём заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

Оператор — ИП Джапуев Руслан Иванович, предоставляющая Пользователям Услуги, а также совершающая иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Отчет — электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам, а также информацию об оплате Услуг,

предоставляемый Пользователю посредством смс-сообщения.

Пользователь — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации.

Сайт Оператора (Сайт) — информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее — сеть Интернет) <https://zalm-me.ru>, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора, в целях получения Пользователем займа.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящей Оферте.

Услуга — действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора. Данный документ является официальным предложением (соглашением на оформление платной периодической подписки) и содержит все существенные условия предоставления платных информационных услуг.

3.2. **Акцептом (принятием)** условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии, а также любое действие Пользователя по нажатию на кнопку «Отправить», «Зарегистрироваться», «Записаться», «Оставить заявку», проставлению галочки на соответствующих блоках на сайте <https://zalm-me.ru> является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить сторонам факт получения такого согласия, при этом иных доказательств для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Пользователя не потребуется.

3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

3.4. Срок действия предложения Кредиторов в рамках Услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты формирования Заявки.

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки (активация чекбокса) о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом настоящего Соглашения**.

4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности данных. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании сайта.

4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Соглашении.

4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.2.4. При получении Заявки, Оператор:

- подтверждает получение Заявки и присваивает номер;
- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам (из перечня Кредиторов, размещенных на Сайте);
- формирует и предоставляет Пользователю Отчет.

4.2.5. Услуга считается оказанной с даты предоставления Отчета. С даты предоставления Отчета предложения Кредиторов, в рамках оказания Услуги, являются актуальными и действуют 30 (тридцать) календарных дней.

4.2.6. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (неадекватного исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

4.2.7. Оператор **не дает гарантий предоставления** займов Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю, не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.2.8. Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором с 10:00 до 19:00. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.9. Оператор не устанавливает и не может устанавливать владельца банковской карты. Используя для оплаты услуг сервиса банковскую карту третьих лиц вы подтверждаете, что действуете в своих интересах, но с их ведома и согласия.

4.2.10. Официальной и достоверной является только информация, размещенная исключительно на сайте <https://zalm-me.ru>.

4.2.11. Оператор не несет ответственность за недостоверные рекламные рассылки относительно его услуг, осуществляемые в его интересах третьими лицами.

4.3. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня (24 часа) по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту support@zalm-me.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Неиспользование услуги не является основанием для возражения.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью, Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения и приложений к нему, а также иных документов Оператора.

5.1.5. Оператор вправе заблокировать Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего

Соглашения.

5.1.6. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. В соответствии с п.5.1.4 Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Соглашения и приложений к нему, а также иным документам Оператора. В случае несогласия Пользователя с предложенными изменениями Пользователь вправе отказаться от условий настоящего Соглашения пройдя по ссылке <https://zalm-me.ru>, после чего действия настоящего Соглашения и приложений к нему между Оператором и Пользователем прекращается.

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте**, Приложение №2 к настоящему Соглашению.

6.1.1 Стоимость услуг может быть уменьшена Оператором для всех пользователей или для отдельных пользователей в рамках проведения скидок и акций по усмотрению Оператора.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив об этом Пользователя путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте, а также оповещения Пользователя посредством уведомления на сайте. Изменения вступают в силу для Пользователя с даты, указанной в Оферте. В случае несогласия с изменением такой Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.6 настоящей Оферты, в течение 2-х календарных дней со дня уведомления. Пользователь считается принявшим новую редакцию Оферты в случае продолжения использования Сервиса по истечении указанного срока.

6.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем одним из следующих вариантов:

- в размере 100% предоплаты в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки;
- в порядке отсрочки платежа, при отсутствии денежных средств на банковской карте Пользователя;
- в порядке оплаты частями, если на банковской карте Пользователя отсутствует достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты Услуг.

6.4. Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей -безакцептного списания денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с соглашением о применении рекуррентных платежей, размещенном на Сайте. Условия применения настоящего пункта и соглашения о применении рекуррентных платежей доступны Пользователю при наличии в банке Пользователя распоряжения на списание денежных средств, согласно ст. 854 ГК РФ.

6.5. Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей - **безакцептного списания** (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с соглашением о применении рекуррентных платежей, размещенном на Сайте. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты Услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

6.6. Пользователь вправе отказаться от Услуг. Прекращение платной периодической подписки на услуги сервиса (отписка от платных услуг сервиса) осуществляется по личному заявлению пользователя, направленному почтовым отправлением на юридический адрес Исполнителя.

Исполнитель обязуется прекратить платную периодическую подписку не позднее дня получения соответствующего

письменного заявления от пользователя.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП Джапуевой Валентины Николаевны, размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.

7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Соглашении.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя на Сайте при достижении цели — в течение неопределенного срока или до момента отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных.

7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдением Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.- 4.1.6 настоящего Соглашения.

8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем.

8.6. Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

8.8. Пользователь уведомлен, что Услуги предоставляются Оператором на условиях «as is» («как есть»), в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии в предоставлении займа.

8.9. Оператор не несет ответственности за убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3 месяцев) неиспользования такого номера Пользователем.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров Оператор и Пользователь примут меры для их разрешения путем переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, Оператор и Пользователь устанавливают обязательный претензионный порядок. Для таких целей стороны договорились предъявлять друг другу претензии по спорным вопросам.

9.3. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

9.4. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения

Пользователю.

9.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

9.6. По истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензий, все споры, разногласия и конфликты, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика.

10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

10.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с п.6.6 настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

10.4. Соглашение считается заключённым с момента её Акцепта Пользователем и действует 30 (тридцать) календарных дней, согласно п. 3.4. настоящего Соглашения. Если в течение указанного срока Пользователь не откажется от исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с его условиями, действия настоящего Соглашения пролонгируются на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по эл. адресу support@zalm-me.ru

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.5. Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Пользователь:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения;
- полностью понимает предмет настоящего Соглашения;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Соглашение вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

11.7. Принятие условий настоящей публичной оферты также означает безоговорочное принятие пользователем сопутствующих регламентов и пользовательских соглашений с сервисом, а именно следующих документов:

- политика обработки персональных данных;
- соглашение о применении рекуррентных платежей;
- соглашение о хранении данных банковской карты;
- тарифы сервиса;
- согласие на получение информационно-рекламных материалов;
- согласие на обработку персональных данных.



24.03.2025 г.

Требования, предъявляемые к Информации о Пользователе:

- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- контактный телефон;
- дата рождения и год рождения;
- пол;
- место рождения;
- серия и номер паспорта, код подразделения, кем выдан паспорт;
- дата выдачи паспорта;
- адрес регистрации;
- адрес электронной почты (Email);
- номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующий пользовательское устройство, IP-адрес).

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП Джапуев Руслан Иванович, размещенной на Сайте, а также предоставляет ИП Джапуеву Руслану Ивановичу согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Оферты.

ИП Джапуев Руслан Иванович


